

AKTUELLES

Hanna Kleber als CT-Präsidentin wiedergewählt

Präsidentin Hanna Kleber wurde bei den virtuellen Vorstandswahlen einstimmig für zwei weitere Jahre an der Spitze der Organisation der ausländischen Fremdenverkehrsämter bestätigt. Auf das weitere Führungsteam bleibt an Bord. [fvw](#)

Touristik-Unternehmen fahren Kurzarbeit zurück

Schauinsland-Reisen hat den Anfang gemacht – A&O folgte. Immer mehr Touristik-Firmen beenden die Kurzarbeit. Jüngstes Beispiel ist Sixt, wo gerade alle Mitarbeiter wieder in den Vor-Corona-Modus zurückkehren. Und auch TUI und FTI fahren die Kurzarbeit runter. [fvw](#)

EU gibt erste digitale Gesundheitspässe aus

Das neue Zertifikat soll vom 1. Juli an das Reisen vereinfachen. Sieben Staaten – darunter Deutschland – schließen sich bereits jetzt an die Schnittstelle an und geben erste digitale Zertifikate aus. [fvw](#)

EU-Klimakommissar will Kurzstreckenflüge überflüssig machen

Frans Timmermans (Foto) hat in einem Interview mit den Zeitungen der "Funke Mediengruppe" dafür plädiert, schnelle und günstige Zugverbindungen auszubauen und so attraktiver als kurze Flugreisen zu machen. Er plädierte dafür, Instrumente wie eine Ausweitung des Europäischen Emissionshandels im Flugverkehr und Abgaben auf Kerosin zu nutzen. [Reise vor 9](#)

DIHK-Umfrage zeichnet düsteres Bild für Touristik und Hotels

Wirtschaftliche Aufholeffekte sorgen bei der exportaktiven Industrie für vorsichtigen Optimismus, zugleich herrscht wegen Corona-Beschränkungen in Touristik, Gastronomie und Beherbergung weiterhin "erhebliche Zurückhaltung", heißt es in der Konjunkturumfrage des Deutschen Industrie- und Handelskammertages (DIHK) unter 27.000 deutschen Unternehmen. [Reise vor 9](#)

500. FLY & HELP-Schule ist im Bau

Die Reiner Meusch Stiftung FLY & HELP wird in diesem Jahr über 100 neue Schulgebäude in Entwicklungsländern bauen. Alle 3,5 Tage können sich somit hunderte Kinder über die Einweihung einer neuen Schule freuen! Der Bau der fünfhundertsten FLY & HELP-Schule hat gerade in Togo begonnen. [Kurier](#)

Reiseverbände fordern Ende von Einreiseverboten

In einer gemeinsamen Erklärung mit anderen Wirtschaftsverbänden hat der DRV die Bundesregierung aufgefordert, die Einreiseverbote mit Drittstaaten auch für private Reisen wieder aufzuheben. Anlass dafür ist eine entsprechende Empfehlung des Europäischen Rates. [fvw](#)

Warum die befürchtete Pleitewelle ausbleiben könnte

Obwohl die Insolvenzantragspflicht für überschuldete oder zahlungsunfähige Firmen wieder gilt, könnten mehr Unternehmen die Coronakrise überstehen als gedacht. Gerade in Branchen wie der Touristik habe die Krise auch einen Investitionsschub und Gründungen ausgelöst, neue

CT-INDUSTRY REPORT – Juni 2021

Geschäftsmodelle seien "jetzt sehr förderfähig", sagt Christiane von Berg, Volkswirtin beim Kreditversicherer Coface. Nur bei Unternehmen, die Veränderungen ablehnten, rechne sie mit einem "Schwung an Insolvenzen". [Tagesschau](#)

Deutsche Unternehmen streichen fast jede zweite Dienstreise

"Unternehmen haben ihre Reisebudgets um 40 bis 50 Prozent reduziert", sagte Fabian Billing, Deutschland-Chef der Unternehmensberatung McKinsey. Deutschlands Wirtschaft bereite sich auf ein Ende der Pandemie vor, was jedoch nur bedingt zu einem Comeback von Geschäftsreisen führen werde. [Welt](#)

Impfwillige wollen digitale Zertifikate nutzen

Laut einer Umfrage des Digitalverbands Bitkom wollen drei Viertel der Impfwilligen, die ein Smartphone besitzen, digitale Impfbzertifikate nutzen. Lediglich 15 Prozent, die eine Impfung wollen, haben kein Interesse daran. Unterdessen sind auch in Deutschland erste Fälschungen von Impfnachweisen aufgetaucht. [Counter vor 9](#)

Busverband GBK kritisiert: halbe Auslastung bedeutet volles Risiko

Der Gütegemeinschaft Buskomfort GBK geht die Aufhebung des Fahrverbots in Baden-Württemberg nicht weit genug: Mit der nach wie vor geltenden maximalen Auslastung von 50 Prozent sei kein wirtschaftlicher Betrieb möglich. [fvw](#)

OECD startet Initiative für sicheres Reisen

Die Industrieländervereinigung OECD startet eine Initiative für sicheres Reisen in Corona-Zeiten. [fvw](#)

Alle Fragen und Antworten zum EU-Gesundheitspass

Ende Juni soll es losgehen: Das digitale Gesundheitszertifikat soll EU-Bürgerinnen und Bürgern wieder das freie Reisen innerhalb der Union ermöglichen. Die wichtigsten Fragen und Antworten. [fvw](#)

Allianz Partners legt beim Reiseschutz nach

Allianz Travel, die Reiseschutzmarke von Allianz Partners, erweitert die Leistungen bei bestehenden Produkten und bietet neue – etwa einen Komplettschutz für Schiffsreisende und eine Police für Kurzfristigbücher. [fvw](#)

CONSUMER

Booking.com: Umfrage deutet auf Heimaturlaub

Nach über einem Jahr Staycation, Heimaturlaub oder Balkonien könnte man meinen, dass das Fernweh vieler Menschen sehr hoch ist. Noch scheint das allerdings nicht bei jedem der Fall zu sein, wie eine Umfrage von Booking.com zeigt. Von 28.000 Befragten weltweit will die überwiegende Mehrheit (72 %) nur erstmal Familie und Freunde treffen. Ebenfalls hoch im Kurs steht Urlaub im eigenen Land (61 %). Vor allem Argentinier (83 %), Italiener (82 %) und Russen (82 %) wollen erst einmal nur im eigenen Land Urlaub machen. Dem gegenüber stehen Reisende aus Israel (49 %), den Niederlanden (45 %) und China (43 %), die auch jetzt schon wieder eine Fernreise anstreben. Dafür hätten viele nun sogar mehr Urlaubstage zur Verfügung als gewöhnlich. Chinesen (68 %) und Vietnamesen (67 %) haben Lockdown-bedingt die meisten Urlaubstage gehortet. [news.booking](#)

Wie Marken die Customer Experience im Kaufprozess verbessern können

Die Customer Experience ist gerade in Zeiten von Online-Bewertungen für Unternehmen extrem wichtig. CX-Experte Martin Meyer-Gossner von Qualtrics gibt bei Planung & Analyse drei Tipps, wie man die Kundenerfahrung während des gesamten Kaufprozesses optimieren kann. [Horizont](#)

CRUISE

Buchungsstart für die MSC World Europa

Die Reisebüros können jetzt Kreuzfahrten mit der MSC World Europa buchen. Der Neubau, der im Dezember 2022 in Dienst gestellt werden soll, ist das erste mit Flüssiggas betriebene Schiff von MSC Cruises. Seine erste Saison wird es in der Golfregion verbringen. Den Anfang macht eine Vier-Nächte-Reise von Doha zum neuen Heimathafen Dubai. Am 25. März 2023 verlässt die MSC World Europa Dubai mit Kurs auf das Mittelmeer. Im Sommer 2023 wird sie Sieben-Nächte-Reisen nach Genua, Neapel, Messina, Valletta, Barcelona und Marseille unternehmen. [Kreuzfahrt Aktuelles](#)

AIDA und TUI Cruises eröffnen deutsche Kreuzfahrt-Saison

Über Pfingsten legten Aida und TUI Cruises erstmals in Deutschland ab. Den Auftakt bildete am Samstag die Aida Sol in Kiel, am Sonntagabend folgte die Mein Schiff 1 von TUI Cruises. [fvw](#)

Hurtigruten setzt alle Postschiffe ein

Ab Juli sind alle sieben Schiffe von Hurtigruten wieder im Linienverkehr auf der klassischen Postschiffroute zwischen Bergen und Kirkenes im Einsatz. Seit Januar sind bereits fünf Schiffe entlang der norwegischen Küste unterwegs. Am 4. Juli startet auch die Nordlys ab Bergen, die Nordnorge folgt am 10. Juli. Hurtigruten verzeichnet bereits eine starke Nachfrage für die Saison 2022. Sowohl die Buchungen der Expeditions- als auch der Postschiffreisen liegen derzeit 45 Prozent über den Buchungen für 2020 zum gleichen Zeitpunkt im Jahr 2019. [Kreuzfahrt Aktuelles](#)

Uniworld startet wieder auf den Flüssen

Flussreisen-Anbieter Uniworld nimmt den Kreuzfahrtbetrieb wieder auf. Am 20. Juni geht die kürzlich neu gestaltete La Venezia in Italien an den Start. In Frankreich stehen die ersten Abfahrten der Bon Voyage am 27. Juni, der Joie de Vivre am 4. Juli und der Catherine am 11. Juli auf dem Programm. Am 25. September gibt der neuen Flusskreuzer Sphinx sein Debüt auf dem Nil. Ab 1. September wird die Aria Amazon mit zwei neuen Routen den peruanischen Amazonas befahren. [Tip-Online](#)

Mittelmeer-Reisen der Aida-Perla sind buchbar

Aida Cruises hat die Kreuzfahrten der Aida-Perla im westlichen Mittelmeer zur Buchung freigegeben. Vom 10. Juli bis 23. Oktober steuert das Schiff auf verschiedenen siebentägigen Routen von Palma de Mallorca aus spanische Destinationen an. Dazu gehören Cádiz, Málaga, Cartagena, Barcelona, Alicante, Valencia und Ibiza. Die siebentägigen Routen können auch zu 14-tägigen Kreuzfahrten kombiniert werden. [TRVL Counter](#)

AIRLINES

Sun Express zahlt Zusatzprovision im Juni

CT-INDUSTRY REPORT – Juni 2021



Sun Express will den Reisebüros mit einer Zusatzprovision einen Buchungsanreiz für Türkei-Reisen bieten. Die Aktion gilt für ausgewählte Flüge zwischen 1. Juni und 30. September. Ab 25 verkauften Segmenten zahlt die Airline jeweils einen Euro extra, in der Spitze sind bis zu fünf Euro möglich. Erreicht werden diese ab mehr als 800 verkauften Strecken. Wer 300 Segmente bucht, erhält innerhalb eines Monats zum Beispiel insgesamt 600 Euro zusätzlich zur vertraglich vereinbarten Provision. Zu den Strecken gehören Flüge von Berlin, Bremen, Hamburg, Hannover und Köln nach Antalya sowie von Düsseldorf, Frankfurt, Hannover, Stuttgart und München nach Ankara. [TRVL Counter](#)

Erholung im Luftverkehr – Buchungszahlen steigen

Am Himmel wird es wieder voller: Die Nachfrage nach Flugreisen steigt, die Luftfahrtgesellschaften weiten ihre Kapazitäten aus. [Süddeutsche Zeitung](#)

IATA: Positiver Ausblick auf langfristiges Reiseverhalten

Die Lust zu reisen bleibt groß, sowohl kurz- als auch längerfristig. Zu diesem Ergebnis kommt die International Air Transport Association (IATA) in einem neuen Report. Der Dachverband der Fluggesellschaften prognostiziert in diesem Jahr Passagierzahlen, die auf bis zu 52 Prozent des Vor-Corona-Niveaus (2019) steigen könnten. 2022 soll dieser Wert auf 88 Prozent und 2023 auf 105 Prozent steigen. Laut IATA könnte der Zenit von Flugreisen im Jahr 2030 erreicht werden. Willie Walsh, Generaldirektor der IATA, setzt bei der Wiederbelebung des Flugverkehrs ganz auf den Rebound-Effekt: „Die stetig wachsende Gruppe von Geimpften und die Fortschritte beim Testen werden in den kommenden Monaten die Freiheit für Flugreisen bringen. Und sobald das passiert, werden die Menschen verreisen.“ Allerdings sieht Walsh nicht nur Covid-19 als Bedrohung für die Flugbranche. Die Themen Nachhaltigkeit und CO₂-reduziertes Fliegen müssten gemeinsam mit Regierungen angegangen werden, damit die Branche zukunftsfähig bleibe. [IATA](#)

Bodensee-Airport legt Finanzkonzept vor

Für den Bodensee-Airport Friedrichshafen gibt es nun einen weitreichenden Finanzierungsplan. Dieser soll dafür sorgen, den wirtschaftlich ins Trudeln geratenen Flughafen mittelfristig stabil aufzustellen. [fvw](#)

TRADE

Buchungen in Reisebüros ziehen deutlich an

Bei Reiseprofis hebt sich die Stimmung. Die Nachfrage in den Agenturen ist in den vergangenen Wochen stark angestiegen. Touristiker holen verstärkt Mitarbeiter aus der Kurzarbeit zurück. [fvw](#)

Service-Qualität von Reisebüros bewertet

Die Beratungsgesellschaft Service Value hat im Auftrag der Süddeutschen Zeitung die Service-Qualität von knapp tausend Unternehmen aus 77 Branchen unter die Lupe genommen. Bei den Reisebüros hat Reiseland am besten abgeschnitten, gefolgt von den Alltours Reisecentern und den Hapag-Lloyd Reisebüros. Die Service-Qualität der Top 3 wird als „sehr hoch“ eingeschätzt. Die nächsten Ränge belegen die DER Reisebüros, die First Reisebüros und Holiday Land. Zwischen dem ersten und dem sechsten Platz liegen nur 0,05 Punkte. [Zum Ranking](#)

CT-INDUSTRY REPORT – Juni 2021



Reiseland in Kategorie Reisebüro auf Platz eins

Die Analyse- und Beratungsgesellschaft Service Value hat Kunden zur die Service-Qualität von Unternehmen befragt. In der Kategorie Reisebüro belegt die Kette Reiseland den ersten Platz. [fvw](#)

Google setzt Ferienimmobilien bei Buchbarkeit mit Hotels gleich

Google setzt einen weiteren Schritt im Bereich Reisevertrieb: Nach Hotels sind auf [google.com/travel](https://www.google.com/travel) nun auch Ferienwohnungen und -häuser buchbar. Zur Begründung sagt Google, dass die Grenzen zwischen dem Hotelbereich und privaten Unterkünften „zusehends verwischen“. Suchanfragen nach privaten Unterkünften, etwa am Strand, hätten sich im letzten Jahr verdoppelt. Um diese Nachfrage besser zu bedienen, werden Ferienwohnungen in einem Suchergebnis jetzt in einer eigenen Box angezeigt. Unter anderem leitet Google für die Buchung auf Partner wie Best FeWo, TripAdvisor, HRS Holidays, e-domizil oder Casamundo weiter. [phocuswire](#)

MEDIEN

So stark hat die Pandemie die Nutzung der sozialen Medien gesteigert

Die sozialen Netzwerke dienen vor allem jungen Menschen als Top-Informationsquelle in Sachen Corona-Pandemie. Das ist das Ergebnis des aktuellen [Social-Media-Atlas der Beratungsgesellschaft Faktenkontor und des Marktforschers Toluna](#). Die meisten Internetnutzer ab 16 Jahren informieren sich bei Facebook über das Virus und seine Folgen. Auch Youtube steht hoch im Kurs. [Horizont](#)

HOTEL

In touristischen Hotels kommt das Geschäft schnell zurück

Dennoch werden es vielleicht 20 bis 25 Prozent der Hotels nicht schaffen und von internationalen Ketten übernommen werden, schätzt Andreas Ewald von Engel & Völkers Hotel Consulting. "Die Vielfalt, die in Deutschland geprägt ist von eigentümergeführten Hotels, könnte verloren gehen", befürchtet er. Mit drei Hoteliers diskutiert er die Lage. Touristische Hotels können sich derzeit vor Buchungen kaum retten. Dennoch werde es drei, vier Jahre dauern, bis die Verluste abgebaut seien. [Welt](#)

Hotelklassifizierung wird Non-Profit-Organisation

Die Hotelverbände von Deutschland, Österreich und der Schweiz legten den Grundstein für die Hotelstars Union (HSU), die sich unter der Schirmherrschaft von Hotrec Hospitality Europe um die Harmonisierung der Hotelklassifizierung kümmert. Jetzt wird aus der Hotelstars Union eine Non-Profit-Organisation nach belgischem Recht mit Sitz in Brüssel. [Hotel vor 9](#)

DESTINATIONEN

Die Overtourism-Konzepte von Venedig, Amsterdam und Co.

50.000 Einwohnern Venedigs standen vor Corona 20 Millionen Besucher im Jahr gegenüber. Nun konnten die Venezianer ihre Lagunenstadt wieder genießen, jedoch fehlen die drei Milliarden Euro der Touristen in den Kassen. Ähnlich geht es Amsterdam und Barcelona, auch hier will man die

CT-INDUSTRY REPORT – Juni 2021



Corona-Vollbremse für ein Umdenken beim Neustart nutzen. Die Konzepte sehen etwa Lenkung der Besucherströme und Klasse statt Masse vor. [Deutsche Welle](#)

Die Türkei lockert die Einreisebestimmungen

Mit einer neuen Verordnung des türkischen Innenministeriums lockert das in Deutschland beliebte Urlaubsziel die Türkei die Einreisebestimmungen für die Sommersaison deutlich. Für Geimpfte, Genesene und Getestete wird es einfacher. [fvw](#)

Sachsen: Zentrale Content- und Datenarchitektur steht

Die Tourismus Marketing Gesellschaft Sachsen (TMGS) hat die vergangenen Monate genutzt, um ihren zentralen Data-Hub einsatzbereit zu machen und die Digitalisierung der sächsischen Tourismusbranche damit entscheidend für die Zukunft auszurichten. Noch in diesem Jahr wird es für Reisende möglich sein, den Freistaat in bisher nicht gekannter Qualität im Netz zu finden, die Destinationen digital zu erleben und kompakt alle relevanten Informationen und Angebote zu erhalten. Nachdem die technische Infrastruktur auf destination.one-Basis steht, befüllen die sächsischen Tourismusverbände und Städten die Datenbank jetzt mit Inhalten zu POIs, Veranstaltungen etc. Neben bereits angebotenen Schnittstellen sind auch rechtliche Grundlagen für die zentrale Content-Strategie geklärt, um das Projekt grundsätzlich Open Data-fähig zu gestalten. „Dies war ein Prozess in ganz engem Austausch mit unseren Partnern im Land und wir freuen uns, dass damit auch gleich unser Angebot des Website-Baukastens von so vielen Partner angenommen wurde“, sagt TMGS-Chefin Veronika Hiebl. Mit Dresden, Leipzig, Chemnitz, der Sächsischen Schweiz und Zwickau haben sich gleich fünf namhafte Tourismusorganisationen über Website-Frameworks an den Data-Hub angeschlossen. [TN-Deutschland](#)

LonelyPlanet: Europas schönste Zugstrecken auch in Deutschland

Reisen mit dem Zug ist nicht nur klimaverträglicher als das Fliegen, sondern bietet meist auch mehr Komfort und – je nach Strecke – tolle Aussichten. Der Trend vom nachhaltigen Reisen wurde durch Corona zusätzlich verstärkt, weshalb auch Zugreisen immer mehr in den Fokus rücken. Daher hat der weltgrößte Reiseführerverlag „Lonely Planet“ für seine Leser jetzt die zehn schönsten Zugstrecken Europas ausgesucht. Von eisigen Fjorden in Skandinavien bis hin zu den mystischen Highlands in Schottland oder dem romantischen Rhein in Deutschland: Lonely Planet macht Lust auf Eisenbahnabenteuer in Europa. Deutschland schafft es gleich zweimal in die Top 10: Die Mittelrheinbahn zwischen Mainz und Koblenz belegt Platz 6 und die Mittenwaldbahn – die zugegeben auch österreichisches Terrain befährt – kommt auf Platz 9. [lonelyplanet](#)

CT-INDUSTRY REPORT – Juni 2021



DATUM, UHRZEIT	ORT	LOCATION	Gäste & KEYNOTE
Di, 08.06.2021	virtuell	CT – Meeting	Vortrag der Ad Alliance zu dem Thema: Holiday Travel Re-Opening – The Customers’ Perspective in Germany
Di, 06.07.2021	Villa Merton	CT – Meeting	Prof. Dr. Martin Lohmann, Geschäftsführer New Insights for Tourism (NIT), und Petra Hedorfer, Vorstandsvorsitzende der Deutschen Zentrale für Tourismus wird über “Recovery Aussichten im Deutschland Incoming“ sprechen
Di, 03.08.2021	Terrasse Skylounge	CT – Sommerfest	Antenne Frankfurt
Di, 24.08.2021	Villa Merton	CT – Meeting	Mit Sponsor Outdooractive
Di, 07.09.2021	Villa Merton	CT – Meeting	Alexander Ege, Abteilungsleiter Lifestyle & Freizeit Messe Stuttgart, mit Sponsor Madsack
Di, 05.10.2021	Berlin	CT – Meeting bei der FAZ	Vortrag der FAZ